



お詫びと景品ライター回収のお知らせ

お客様各位

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、このたび、弊社が本年1月15日から全国で販売を開始しました、ケント ナノテック1・KSボックス（タール1mg、ニコチン0.1mg）、ケント ナノテック4・KSボックス（タール4mg、ニコチン0.4mg）のキャンペーン景品として提供しておりましたカード型ライターについて、破損する場合がありますことが判明いたしました。

つきましては、お手元に当該ライターがございましたら、直ちにご使用を中止して冷暗所に一時保管いただくとともに、回収方法につきましてご案内させていただきたいと存じますので、誠にお手数ではございますが、以下の連絡先までお問い合わせいただきますよう、お願い申し上げます。後日、お詫びの品を送らせていただきます。

◆お問合わせは、ブリティッシュ・アメリカン・タバコ・ジャパンお客様相談室にお願いいたします。

フリーダイヤル： 0120-010-657

【受付時間】10時～17時（年中無休）

本景品の回収に伴い、お客様に多大なご心配、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう、管理体制の強化に努め、改善を図ってまいります所存です。何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

2010年1月22日

ブリティッシュ・アメリカン・タバコ・ジャパン合同会社

対象景品について

以下弊社製品のキャンペーン景品、**カード型ライター**（ブラック・グレーの2色）

- ・ ケント ナノテック 1・KS ボックス（タール 1 mg、ニコチン 0.1mg）
- ・ ケント ナノテック 4・KS ボックス（タール 4mg、ニコチン 0.4mg）

カード型ライター（ブラック・グレーの2色）
縦8.2センチ x 横4.9センチ x 幅5ミリ(着火部分)



ご提供開始時期： 2010年1月15日

ご提供場所： 全国のコンビニエンスストア（駅売店を含む）及び一部スーパーマーケット

※お客様からご連絡いただきました個人情報は、弊社において厳重に管理し、本件以外の目的には一切使用いたしません。また、回収業務に携わる関係会社等へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行いますので、あらかじめご了承くださいませようお願いいたします。

尚、当該キャンペーンでは、上記カード型ライターとは異なる、もう1種類のターボ型ライター（ブラック・グレーの2色、以下写真参照）を、景品として提供しておりますが、これは回収の対象にはなっておりませんので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

ターボ型ライター（ブラック・グレーの2色）
縦6.2センチ x 横3.1センチ x 幅8ミリ

